



## Avis de seguretat

L'Agència Tributària adverteix de diversos intents de frau per cursos tecnològics:

### A través d'Internet: pàgines web falses i pesca

Los intentos de engaño hacen referencia a supuestos reembolsos o devoluciones de impuestos, mediante envíos de comunicaciones masivas por correo electrónico en los que se suplanta la identidad e imagen de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, o bien la identidad de sus directivos. Con frecuencia, los intentos de fraude hacen referencia a una supuesta información que imposibilita el envío de la devolución de la campaña de Renta y suplanta la imagen de la Agencia Tributaria.

En estos envíos de correos fraudulentos, conocidos como "phishing", se hace referencia a un reembolso de impuestos inexistente en la que el receptor del e-mail sale beneficiado. Para poder disponer del dinero hay que acceder a una dirección web o rellenar un formulario en los que se deben aportar datos de cuentas bancarias o tarjetas de crédito o débito..

L'Agència Tributària recorda que la millor mesura és la prevenció dels usuaris davant comunicacions sospitoses que incloquin la petició de dades bancàries.

L'Agència Tributària insisteix en què:

- ▶ Mai no sol·licita per correu electrònic informació confidencial, econòmica o personal, números de compte ni números de targeta dels contribuents.
- ▶ Nunca realiza devoluciones a tarjetas de crédito o débito.
- ▶ No cobra mai cap import pels serveis que presta. L'usuari només assumeix el cost compartit de les trucades a telèfons 901.

La Agencia Tributaria es titular del sitio web compuesto por el Portal (dominio: "www.agenciatributaria.es") y la Sede electrónica (dominios: "www.agenciatributaria.gob.es", "www1.agenciatributaria.gob.es", "www2.agenciatributaria.gob.es", "www3.agenciatributaria.gob.es", "www6.agenciatributaria.gob.es", "www8.ia.agenciatributaria.gob.es", "www9.agenciatributaria.gob.es", "www10.agenciatributaria.gob.es", "www12.agenciatributaria.gob.es", en adelante denominados conjuntamente por el término "web de la AEAT").

Tenga presente siempre que cualquier trámite de la Agencia Tributaria que implique un pago se realizará a través de la "Web de la AEAT" y en condiciones de comercio electrónico seguro

D'altra banda, l'Agència Tributària prohibeix expressament la realització de "framings" o la utilització per part de tercers de qualssevol altres mecanismes que alterin el disseny, la configuració original o els continguts en qualsevol dels dominis descrits en aquest Avis de seguretat.

### Missatges de text (SMS) no enviats per l'Agència Tributària

S'ha detectat l'enviament als contribuents de missatges de text (SMS) de part d'empreses d'atenció i informació telefònica, que redireccionen les trucades cap a l'Agència Tributària i les cobren en funció de la seva tarificació, per sol·licitar serveis com la sol·licitud del esborrany de Renda i la seva confirmació.

L'Agència Tributària recorda que els telèfons d'informació tributària bàsica i altres serveis telefònics són els que d'Internet [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es) i a què pot accedir des del següent enllaç:



- ▶ [Informació Tributària Bàsica i altres serveis telefònics](#)

### Serveis telefònics de cita prèvia aliens a l'Agència Tributària

S'ha detectat que determinats números de telèfon ofereixen la possibilitat de concertar cita prèvia per a la confecció de declaracions o la modificació d'esborranys en oficines de l'Agència Tributària.

L'Agència Tributària vol deixar constància de que aquests números de telèfon són totalment aliens a la mateixa i que, a més de suposar elevats costos de tarificació per als usuaris, les cites que s'obtinguin a través d'aquests números podrien no ser vàlides i per tant no atendre's.

- ▶ [Serveis de cita prèvia i altres serveis telefònics](#)

També podrà concertar cita prèvia, de manera gratuïta, a través d'Internet, en [www.agenciatributaria.es](http://www.agenciatributaria.es)

### Aplicacions per a mòbils

S'ha detectat que en determinats markets d'apps Android per a mòbils hi ha disponibles aplicacions que utilitzen la imatge de l'Agència Tributària oferint serveis en el seu nom.

L'Agència Tributària vol deixar constància de que les aplicacions per a mòbils elaborades per l'Agència Tributària estan exclusivament disponibles per a la seva baixada gratuïta en AppStore i Google Play.

### Col·labori per evitar el frau per Internet

Aquests fraus són detectats moltes vegades gràcies a la col·laboració dels internautes que es posen en contacte amb els serveis d'informació de l'Agència Tributària, que, de seguida, pren les mesures necessàries per perseguir-los.

En cas de dubte sobre l'autenticitat de qualsevol correu electrònic o lloc d'Internet, SMS rebuts o serveis de cita prèvia o similars, que afirmen estar remesos o ser propietat de l'Agència Tributària, contacti amb nosaltres en el Centre d'Atenció Telefònica del Departament d'Informàtica Tributària (901 200 347 o 91 757 57 77 o 93 442 27 64) per verificar la seva autenticitat.

L'Agència Tributària agraeix la col·laboració ciutadana per informar sobre aquest tipus d'actuacions.

### **Consells per evitar el frau per Internet**

Els intents de frau es fan mitjançant trameses massives per correu electrònic que se suplanta la identitat i la imatge de l'Agència Tributària.

En general, aquestes trameses fraudulentament fan referència a un reembors d'impostos inexistent. Per poder disposar dels diners cal accedir a una adreça d'Internet en la qual s'han d'aportar dades de comptes bancaris i targetes de crèdit. No feu clic en cap enllaç o fitxer adjunt que procedeixi d'un correu sospitós.

L'Agència Tributària mai no sol·licita per correu electrònic informació confidencial, econòmica o personal, ni números de compte o de targeta dels contribuents.

Per a més seguretat, connecteu-vos a l'Agència Tributària teclejant l'adreça al navegador.

En especial, en accedir a la Seu electrònica, verifiqueu el nostre certificat.

